

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános információk:

Az alábbi feltételek minden a SOLTEC Kft. által forgalmazott termékre, rendszerre és szolgáltatásra vonatzik. A SOLTEC Kft. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF feltételeinek bármilyen megsértése esetén a szerződést érvénytelennek tekintse, annak további jogi következményeitől magát mentesítse.

2. Termékek és szolgáltatások:

Termékinálatunk folyamatos korszerűsítés alatt áll. Fenntartjuk a jogot műszaki változtatások eszközlésére amennyiben az az alapvető működést nem befolyásolja.

3. Árak:

Minden ár a SOLTEC telephelyén történő átvétellel érvényes. Áraink tájékoztató jellegűek, fenntartjuk a jogot azok módosítására a mindenkori árfolyamok és alapanyag árak változásának függvényében. A végső eladási ár a megrendelés visszaigazolásakor illetve szerződés megkötésekor kerülnek meghatározásra. Az érvényes munkadíjak a szolgáltatás igénybevételekor-, a szállítási díjak a termékek átadásakor kerülnek meghatározásra. Az áru ellenértékét és az ehhez kapcsolódó fizetési feltételeket a Vevő részére kiállított számla tartalmazza. A számla – vagy számlák – maradéktalan kifizetéséig a termékek és rendszerek a SOLTEC tulajdonát képezik. Amennyiben a Megrendelő a számla – vagy számlák – kifizetésével több mint 1 hónappal késik a SOLTEC a 10. pontban leírtak szerint jogi útra tereli követelését.

4. Szállítási- és kivitelezési határidők:

A megrendelés visszaigazolásakor érvényes szállítási és kivitelezési határidők az éppen aktuális leterheltség függvényében módosulhatnak. Amennyiben a határidők várhatóan több mint 5 munkanappal meghaladják a megrendelés visszaigazolásában szereplőket, arról a Vevőt a határidő lejártá előtt tájékoztatjuk. Sikertelen házhozszállítás esetén a SOLTEC a szállítási költségeire jogosult. A Vevő köteles az áru átvételekor azokat szemrevételezni, sérülések esetén azokat a helyszínen haladéktalanul jelezni. Amennyiben a Vevő ezt elmulasztja, úgy a szállítás hiánytalanul teljesítettnek minősül. Szállítás közbeni sérüléseket a SOLTEC csak saját eszközeivel történt házhozszállítása esetén köteles ellentételezni. Az áru átvétele után keletkezett sérülésekért a SOLTEC nem vállal felelősséget.

5. Megrendelés menete és előleg kezelése:

Megrendelésnek minősül a SOLTEC árajánlatának a Vevő részéről történő írásos visszaigazolása, szerződés vagy megállapodás, valamint az ajánlatban szereplő termékek, rendszerek vagy szolgáltatások ellenértékének felének megfizetése előlegként. Ezek megtörténte után a SOLTEC írásban vagy szóban visszaigazolja a megrendelést megjelölve annak szállítási határidejét. A Megrendelésben szereplő termékek vagy rendszerek ellenértékének maradéka azok átvételekor esedékes. Amennyiben a Vevő a megrendelés és az áruátvétel közötti időszak alatt megrendelését visszavonja, úgy a SOLTEC az alábbi kötbér rendszert alkalmazza:

- 1 héten belüli lemondás esetén az előleg visszafizetésre kerül
- 2 héten belüli lemondás esetén az előleg 90%-a visszafizetésre kerül
- 3 héten belüli lemondás esetén az előleg 50%-a visszafizetésre kerül
- 4 héten belüli lemondás esetén az előleg NEM kerül visszafizetésre.

Amennyiben a SOLTEC hibájából vagy hanyagságából a Megrendelés teljesítése meghiúsul, úgy a Vevőt az előleg jegybanki alapkamattal növelt összege illeti meg. A Vevő ilyen esetben további kötbérre érvényesítésére nem jogosult. Garanciális visszatartást a SOLTEC nem fogad el. A kivitelezéssel összefüggő anyag és munkadíjak megfizetése beüzemelés és átadáskor – számla ellenében - készpénzben történik.

6. Garanciális feltételek:

A SOLTEC Kft. által forgalmazott termékekre és rendszerekre az árajánlatban foglalt garanciális határidőkkel vállal garanciát. A SOLTEC köteles a sérült

vagy hibás termékeket kijavítani vagy kicserélni. Amennyiben a termék javítható úgy azokra a javítás elvégzése után az új termékekre vonatkozó garanciális feltételek érvényesek. Amennyiben a sérülések nem befolyásolják a termék vagy az abból kiépített rendszer működését, úgy közös megegyezéssel kialakított mértékű kedvezményre jogosítják a Vevőt. A garancia érvényesítésével összefüggő minden költség – munkadíj, szállítás, javítási költség a SOLTEC Kft-t terheli. A garanciális javítások vagy cserék idején keletkezett elmaradt hasznok és előnyök érvényesítésére a Vevőnek nincs lehetősége.

7. A garancia elvesztése:

A Megrendelő a termékek és rendszerek garanciára vonatkozó jogát teljes egészében elveszíti,

- a termékek nem rendeltetésszerűen tárolása, használata vagy szerelése esetén
- a termékek és rendszerek nem a SOLTEC szakemberei – vagy a SOLTEC által jóváhagyott szakemberek – által történő szerelése vagy kiépítése esetén. A rendszerek üzembe helyezését csak a SOLTEC szakemberei – vagy a SOLTEC által jóváhagyott szakemberek – végezhetik.
- Szakszerűtlen szerelés esetén, különösképpen,
 - o Csővezeték rendszer lágyforrasztással történő kiépítése esetén
 - o Ha a csővezeték kívüli egységeken – kollektorok, tárolók, gépészeti egységek – nyomáspróbát végeztek.
 - o Nem megfelelő csőhéj szigetelés alkalmazása esetén
 - o Rendszer elemeinek utólagos megbontása vagy cseréje esetén
 - o Vezérlés beállításában illetve a hidraulikai jellemzőkben történő beavatkozás esetén.
- Ha a hiba bejelentése után a SOLTEC szakembereinek nincs módja szemrevételezésre, javításra.
- Legalább 3 évenkénti felülvizsgálat elmulasztása esetén.
- Ha a Beüzemelési és Karbantartási Jegyzőkönyvben rögzített beállításokat önkényesen megváltoztatta és a bekövetkezett károsodás egyértelműen erre vezethető vissza.

8. A Rendszergarancia:

A SOLTEC Kft. az általa kiépített rendszerek működésére 5 év rendszergaranciát biztosít. A garancia az egész rendszer elemeinek együttműködésére és a várható átlag hozamra vonatkozik. Amennyiben a rendszer elemei közül bármelyiket a Vevő más beszerzési forrásból biztosítja azzal a Rendszergarancia automatikusan elvész. Más – nem SOLTEC Kft.-től vásárolt rendszerek felújítására vagy javítására a Rendszergarancia nem érvényes.

9. Szellemi tulajdon védelme:

Minden műszaki dokumentáció, a rendszer terve, dokumentáció és használati- és szerelési útmutató szerzői jogának birtokosa a SOLTEC Kft. azokat harmadik fél részére átadni csak a SOLTEC Kft. írásos engedélyével lehet. Ebből fakadóan a megrendeléssel egyidejűleg a Vevő elfogadja, hogy a rendszer kiépítése alatt és a beüzemelés előtt azt külső szakértő nem véleményezheti; külső szakértő véleményezése alapján történő fizetés megtagadás egyoldalú - Vevő oldali - szerződésszegésnek minősül. Amennyiben a rendszer beüzemelésre és bemutatásra került úgy a Vevő nem tagadhatja meg annak átvételét. A számlák teljes kifizetéséig a rendszer illetve termékek a SOLTEC Kft. tulajdonát képezik.

10. Szerződéstől történő elállás:

A Megrendeléstől a Vevőnek az 5. pontban található feltételek mellett lehet elállni. Készedelmes fizetés esetén a SOLTEC Kft. a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő kötbérre jogosult. Amennyiben a számlák esedékességét 1 hónappal meghaladóan sem történik meg azok kiegyenlítése, úgy – tulajdonjogával élve – a SOLTEC jogosult az általa kiszállított vagy tőle megvásárolt termékek visszaszállítására az Vevő költségén. Amennyiben ezt a Vevő megtagadja, úgy a SOLTEC Kft. sikkasztás bűncselekményének alapos gyanújával büntetőjogi feljelentést tesz.